

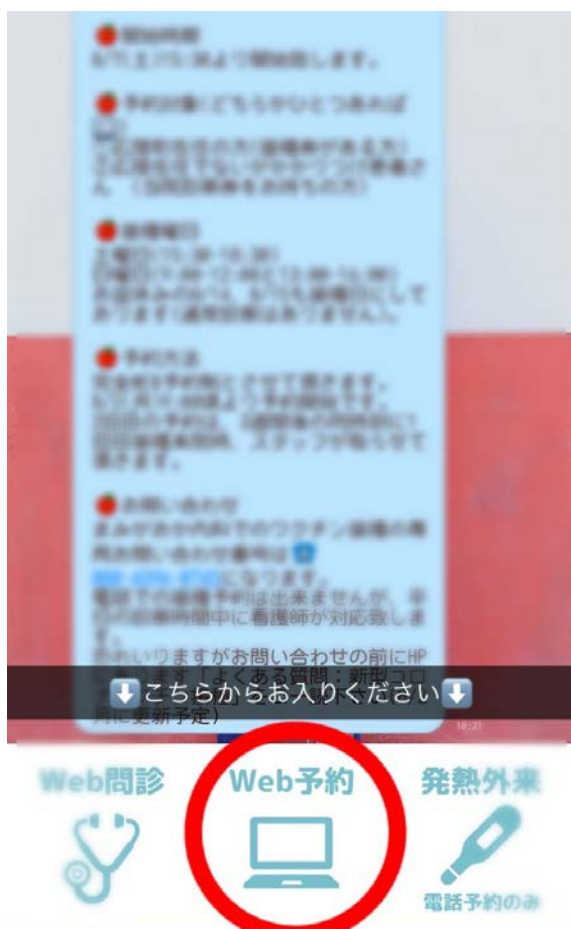
予約される方へのご注意（予約完了メールが届くようにする設定方法）

ご予約をお取りいただいた複数の患者様から予約完了通知のメールがこないとのお問い合わせをいただきました。

色々原因検索しましたが、どうやら予約取得時に予約内容がメール配信される「メール配信設定」が完了されていないことが原因のようです。特にLINEから予約画面にお入りの場合に設定方法が分かりにくいようですので、以下手順を解説させていただきます。なおHPから予約画面にお入りの際は、手順2からお進めください。

※ご不安な方は、念のため予約完了画面のスクリーンショットを撮っておいていただけましたら幸いです。

こちらの設定が終わってから予約をおとりいただきますようお願い致します。



1、LINE画面からのWeb予約は、左の画像の赤丸部分を押し始めてください。

まみがおか内科
ログイン画面

初診予約(診察券番号をお持ちでない方)

ご利用規約

診察券番号を入力して下さい。

生年月日を入力して下さい。

西暦

年 1月 1日

こちらからPC版へ切り替えてください

お知らせ
2021/05/10

医療機関案内 **PC版を利用** モバイル版を利用

2、LINEからの予約画面です。左画像下端の赤丸①（PC版を利用）を押して進んでいただくと分かりやすいです。

インターネット診療有限公司 まみがおか内科 LXMATEHeLies

Date 2021/08/02 14:01

HOME

診察券番号
お名前

HOME >>>

予約をとる >>>

メール配信設定 >>>

ログアウト >>>

本サイトはプライバシー保護のため、SSL暗号化通信を採用しています。
digicert SECURED

HOME

ご予約状況

現在、お取りいただいている予約はありません

まみがおか内科からのお知らせ

予約について
発熱・咳・咽症状の場合はWEB問診では予約をお取りできません。
お電話にて予約頂きますようお願い致します。

2021/01/22 開院のお知らせ
2021（令和3）年2月1日より開院いたします。地

システム情報

現在、お知らせする情報はございません。

3、ここからはLINE、HP共通画面となります。予約を取る前に、赤矢印②の「メール配信設定」を押してください。

まみがおか内科

メール配信設定

予約・取消・変更内容をメール配信します

メール配信をご希望される方は、メールアドレスを入力して、登録を押してください

希望されない方はクリアを押し、メールアドレスを消して登録を押してください

③

入力例：yoyaku@keitai.ne.jp (最大50文字まで)

予約日事前確認メール受信設定

前日[約24時間前]、当日[約2時間前]
に予約日確認メールを送信します。

当院からのお知らせメール受信設定

Drやスタッフから特にお伝えしたい
内容
のお知らせメールを送信します。

④ 必ず合わせて
ください

⑤

※迷惑メール対策をされている方は以下を受信できるように設定してください

ドメイン指定受信
アドレス指定受信

⑥

「メール配信設定」画面です。

③の部分に希望される配信先メールアドレスを記入ください。

***間違えた場合、後でアドレスを書き換えてもその日にはメールが届かないようですので、呉々もアドレス間違いの無いようご注意ください**

④の部分を「受信する」に変更してください。当院からのお知らせメールの受信設定は任意です。

上記設定後、⑤を押すと予約画面に戻りますので、予約をお進めください。

これでもメールが届かない場合、迷惑メール対策が働いている可能性がありますので、⑥のアドレスを受信できるように設定してください。